

Opis zamiast etykiety

O5-K6 / Lekcja 1 z 8

1 Poznaj sytuację

Poznaj zasadę

Opis działania pomaga zrozumieć problem bez oceniania całej osoby.

W porcie opowieści

Wymyślony klub zgubił fragment mapy.

Przygotowane karty

- | A: „Jesteś bałaganiarzem”.
- | B: „Mapa została bez podpisu”.
- | C: „Dopiszmy nazwę pliku”.

Zobacz jeden przykład

Przykład: „Nie ma podpisu mapy” opisuje problem.

Angielski (dla chętnych): Speak kindly.

Po polsku: „Mów życzliwie” Użyj przy pasującej karcie.



Opis zamiast etykiety

O5-K6 / Lekcja 1 z 8

2 Teraz Ty

Wskaż opis zachowania i propozycję poprawy.

Powiedz, narysuj lub napisz. Możesz poprosić o zapisanie odpowiedzi.

3 Sprawdź w nowej sytuacji

Ktoś raz spóźnia plik. Jak zgłosić problem bez „zawsze”?